

KOMPLEXNÍ ŘEŠENÍ Vašich služebních cest



Weco-Travel (CZ) s.r.o.

Na Žertvách 34
Praha 8, 180 00

Česká republika
Založeno roku 1990
Počet zaměstnanců 28

VIZE

Být vedoucí a nezávislou společností pro zajišťování služebních cest a firemních akcí ve střední Evropě

Pobočky
Slovensko, Polsko, Rumunsko, Maďarsko

MISE

Obohatit vztahy mezi kupujícími a dodavateli cestovních služeb

HODNOTY

Zvídavost
Závazek
Agilita
Jednoduchost



Lokální, regionální & globální

"Pomáháme regionálním i globálním firmám efektivně řídit služební cesty. Spojujeme mezinárodní know-how s lokální expertizou, abychom zajistili bezproblémové cestování odpovídající místním pravidlům a firemním politikám."



Co Vám poskytneme:

- **Bezpečnost procesů**
Podpora řízení rizik, Weco-Travel je držitelem certifikátu ISO 27001.
- **Technologie**
Přístup k inovativním technologiím integrovaným do Vašich systémů.
- **Řízení nákladů**
Kontrola nákladů v souladu s cestovní politikou společnosti.
- **Udržitelné cestování**
Cestovní management s ohledem na šetrné a udržitelné cestování.
- **Široké pokrytí**
Nabídka obchodních partnerů ve více než 90 zemích světa.
- **Jednotné standardy**
Globální standardy služeb při zachování místního charakteru.

Připojili jsme se k mezinárodním společnostem, které podnikly kroky v oblasti udržitelnosti.

Weco-Travel (CZ) s.r.o. je držitelem certifikátů **ISO 50001** a **ISO 14001**

Odpovědný Travel Management

Náš příspěvek k boji proti změně klimatu spočívá zejména v odpovědných nabídkách udržitelného cestování a kontrole dopadu služebních cest na životní prostředí.

Zahrnuje 4 pilíře:

- Etické obchodní chování
- Zvýšení nabídek cest se snížením CO²
- Podpora sociálních iniciativ a aktivit
- Kompenzace nevyhnutelných emisí CO²



Business Travel

Jako váš partner v oblasti zajištění komplexních cestovních služeb disponujeme všemi potřebnými prostředky.

- znalosti
- lidé
- technologie



- Letenky
- Ubytování
- Autopůjčovny
- Pojištění
- Vlakové jízdenky
- Víza
- Doplnkové služby
- 24/7 servis



- Komplexní MICE
- Konference
- Incentivní cesty
- Teambuilding
- Eventy
- Veletrhy a kongresy



- Amadeus Cytric
- My-WCP
- WecoTrip
- PowerBI
- Navision
- Thurst Carbon
- Fare optimizer

360° nabídka

Náš tým

Za účelem zajištění nejlepšího servisu pro Vaše služební cestování poskytneme Vaší společnosti profesionálního cestovního konzultanta

- Zpracuje Vaši objednávku do 60 minut.
- Zašle nabídku nejméně 3 možných variant.
- Dodržuje a kontroluje Vámi stanovenou cestovní politiku.
- Vyhledává s pomocí technologických nástrojů nejlepší a nejlevnější možné varianty pro Vaši služební cestu jak v oblasti letecké dopravy, ubytování, tak i v dalších službách.
- Po potvrzení Vašeho výběru zašle letenku, voucher na ubytování nebo další službu na Vámi uvedenou e-mailovou adresu.



Online řešení

Naše online nástroje jsou intuitivní a velmi snadno se používají.



Amadeus Cytric Travel

- Online platforma, prostřednictvím které si Vaši zaměstnanci mohou sami rezervovat letenky, hotely a auta. Rezervace jsou prováděny v souladu s cestovní politikou společnosti.
- Platforma poskytuje nezávislost a nepřetržitý přístup k vyhledávání bez nutnosti čekání na odpověď.
- Systém nabízí schvalovací proces a kontrolu nastavených limitů.

My-WCP

- Další z online nástrojů umožňujících nezávislé rezervování služeb.
- Díky velmi široké škále nasmlouvaných ubytovacích kapacit, lze dosáhnout výrazných úspor při rezervaci hotelů oproti standardním rezervačním systémům.

Thrust Carbon

- Nástroj na reportování uhlíkové stopy.
- Přehledné a detailní reporty emisí CO².

Přidělený manažer péče o zákazníky

Account Manager

- Zajišťuje dodržování dohody o úrovni služeb a cestovní politiky.
- Analyzuje cestovní náklady se zaměřením na hledání úsporných opatření.
- Připravuje reporty.
- Zajišťuje podporu při implementaci technologických nástrojů.

Vyjednávání

- Zajišťuje podporu při komunikaci s obchodními partnery.
- Pomáhá s nastavením a implementací cestovní politiky.
- Iniciuje podpis smluv s vybranými partnery v cestovním ruchu na žádost klienta.

Poradenství

- Analyzuje očekávání klientů.
- Navrhne individuální řešení.
- Identifikuje příležitosti ke zlepšení interních procesů ve vztahu k zákazníkovi.

Cestovní politika společnosti

Mezi klíčové prvky dobrého cestovního managementu patří jednotná cestovní politika a jasně definovaná pravidla v procesu generování úspor.



Včasné rezervace

- Pravidlo „Čím dříve, tím lépe“.
- Objednávky služeb minimálně 14 dní před cestou zajistí výhodnější tarify.

Časové okno

- Flexibilita cestovatele ohledně času odjezdu nabídneme další možné spoje +/- 2 hodiny pokud jsou tyto spoje výhodnější.

Cestovní třída

- Nastavení cestovních standardů.
- Nastavení tříd dle cestovní politiky klienta.

Hotelový program

- Vybereme seznam hotelů nejčastěji navštěvovaných klientem, abychom získali pravidelné slevy a lepší ceny.

Hotelové/letenkové limity

- Nabídky budou předloženy v souladu s nastavením cestovní politiky společnosti.

Weco-Travel business reporty

Nabízíme nástroje pro analýzu a kontrolu výdajů na služební cesty.



Business reporty

- Detailnost reportů je individuálně nastavena dle požadavků klienta.
- Obsahují detaily o každé transakci uskutečněné v daném měsíci: jméno a příjmení, cíl, datum, účel cesty, cestovní třída, cena a jiná povinná pole.
- Do faktury lze přidat další libovolná referenční pole, jako např.: nákladové středisko, ID číslo zaměstnance, číslo nákupní objednávky.

Saving reporty

- Umožňují zobrazit vzniklé náklady a ušetřené částky.
- Každá objednávka je kódována cestovním konzultantem za účelem přehledu úspor.
- Přehled využití speciálních cen klienta nebo Weco-Travel.



Ze spolupráce s námi získá Vaše společnost:

- přiděleného manažera zákaznické péče
- přiděleného specializovaného konzultanta
- nepřetržitou podporu 24/7
- pevné ceny služeb
- časovou úsporu
- optimalizaci cestovních nákladů
- detailní kontrolu výdajů
- přístup do online rezervačního systému
- detailní reporty
- spolehlivého a profesionálního partnera
v zajištění komplexní péče v oblasti služebních cest

Obohacení Vašich cestovních služeb

Těšíme se na Vás ve Weco-Travel

